**PHỤ LỤC – BẢNG MÔ TẢ TÍNH NĂNG HỆ THỐNG**

|  |  |
| --- | --- |
| **HỆ THỐNG**  **CÔNG NGHỆ** | **MÔ TẢ TÍNH NĂNG** |
| 1. **Web thông tin** | * Cấu trúc tất cả thông tin về DN, SP, đội ngũ, hoạt động… |
| 1. **Web thương mại điện tử** | * **Bán hàng trực tuyến**   + Đơn giá  + Giảm giá  + Số lượng  + Giỏ hàng  + Thanh toán | TKNH | COD | VNPay  + Giao hàng   * **Xử lý đơn hàng trực tuyến**   + Xác nhận đơn  + Cập nhật vận chuyển  + Cập nhật giao hàng  + Cập nhật thanh toán  + Hoàn tất đơn   * **Thống kê đơn hàng Tuần | Tháng | Năm** |
| 1. **Kênh bán hàng (Đại lý/CTV) + quản lý đại lý/CTV** | * Quản lý Kênh bán hàng (Đại lý/CTV) * Quản lý khách hàng * Chăm sóc khách hàng * Chọn sản phẩm đăng bán * Tính năng đặt hàng trực tuyến   (Quy trình mua – xử lý đơn hàng tương tự Web TMĐT)   * Thống kê doanh số |
| 1. **Hệ thống bán hàng số O2O** | * Hệ thống web TMĐT * Tính năng, tính tiền, in bill * Kết hợp thiết bị: Máy quét mã, máy in bill, màn hình tương tác,.. * Thẻ thành viên số |
| 1. **Hệ thống , tích điểm, voucher, trích quỹ** | * Tặng điểm * Quy đổi điểm * Tặng voucher/Mã giảm giá * Trích quỹ (thiện nguyện) |
| 1. **Hệ thống đào tạo số** | * **Lớp học số**   **+ Tổ chức dạy học:**  PPT | Video | Bài tập chấm điểm tự động | Game | Weltool khác  **+ Tự học:**  Tài nguyên tham khảo | Bài tập mở rộng | Thảo luận | Thư viện   * **Quản lý dạy học/lớp học:**   + Quản lý thành viên (GV|HS|PHHS|QL)  + Điểm danh  + Chấm điểm  + Thông báo   * **Quản lý chất lượng:**   + Thống kê thời lượng học tập |
| 1. **Hệ thống vận hành nội bộ** | * **Quản lý công việc**   + Tạo công việc cá nhân  + Tạo deadline  + Tạo nhắc lịch  + Thống kê công việc theo ngày | tuần | tháng | năm  + Tạo nhiệm vụ lặp lại ngày | tuần | tháng | năm   * **Quản lý dự án**   + Tạo dự án  + Thêm thành viên tham gia  + Giao việc, deadline cụ thể  + Tạo, theo dõi tiến độ   * **Quản lý kinh doanh**   + Phân loại khách hàng (nhóm, tình trạng)  + Quản lý khách hàng (thông tin, đơn hàng, cập nhật tương tác/trao đổi)  + Tạo, gửi báo giá, hợp đồng   * **Quản lý nhân sự**   + Thông tin profile nhân sự  + Tạo bảng lương (hệ lượng, KPI,..) + phúc lợi/trợ cấp khác  + Quản lý nghỉ phép  + Tuyển dụng   * **Quản lý tài chính**   + Thu chi  + Hoá đơn   * **Quản lý kho cơ bản**   + Tạo kho (theo khu vực)  + Cập nhật số liệu kho cho từng sản phẩm/dịch vụ |
| 1. **Tính năng hệ sinh thái** | * Thiết lập đồng bộ thông tin (sản phẩm, dịch vụ, tuyển dụng,..) * Thiết lập đồng bộ quản lý (tài chính, nhân sự,..) |